



işverenlerine bildirmelidir. (Örneğin; araç kusurları, tehlikeli yol koşulları, güvenli olmayan sürüş programı ve riskli sürüş davranışları.)

- Şoförler diğer araç kullanıcılarının da güvenli olmayan araçları kullanmasına izin vermemeli, güvenli olmadığını düşündüğü bir uygulama veya durumu sürücüye veya amirine bildirmelidir.

- Şoför bildirdiği tüm araç güvenliği sorunlarının giderildiğini kontrol etmelidir.

- Şoförler güvensiz olduğunu düşündüğü, yani kendilerinin veya bir başkasının sağlığına veya güvenliğine aşırı tehlike oluşturacağını düşündüğü durumlarda araç kullanmayı reddetmelidir. Güvensiz çalışmayı reddetme haklarıyla ilgili bilgilendirme yapılmalıdır.

- Şoförler; trafikte bir kaza yaşandığında yapılması gerekenler ve kazaların nasıl raporlanacağını hakkında gerekli bilgilere sahip olmalıdır.

• Araba sürerken sabırlı ve nazik bir yaklaşım sergilenmelidir.

- Şoförlerin sırtlarının alt kısmını desteklemek için koltuklarına bel yastıkları gibi destekler yerleştirilmelidir.

- Şoförler direksiyon simidine, pedallara ve kontrollere rahatça ulaşabilmelidir. Aynaları kolayca görebilmeli, ön ve yan camlardan dışarıyı görebilmelidir.

- Arabaya binerken şoförler eğilmekten kaçınmalıdır. Herhangi bir eğilmeyi ya da

bükülmeyi en aza indirmek için mümkün oldukça ekipmanlar şoförlere göre ayarlanmalıdır.

- Hareket etmek ve pozisyon değiştirmek için düzenli dinlenme molaları vermelidir. Şoförler araç kullanmadığı durumlarda; mümkün oldukça ayakta durmalı ve hafif esneme hareketleri yapmalıdır.

- Egzoz gazı maruziyetini en aza indirmek amacıyla servis alanlarında gereksiz motor rölantisi engellenmelidir.



- Özellikle büyük ticari motorlu araçları takip edilirken, araç takip mesafesi artırılmalıdır.

• Tüm yolcular emniyet kemerini takmalıdır.



Türkiye Cumhuriyeti
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
Adres: Emek Mahallesi Naci Ayyaloğlu Caddesi
No: 13 Pk: 06520 Emek / ANKARA
Telefon: 0 312 296 67 67
Faks: 0 312 296 18 77
www.csgeb.gov.tr/isggm

Servis Şoförleri Bilgilendirme Rehberi



Servis şoförleri olarak, servisinizde yolculuk eden yolcuların güvenli bir şekilde yolculuk etmelerini sağlamak için her gün çok çalışıyorsunuz. Size eşlik eden hosteslerle birlikte işyerinizde kendi sağlığınıza ve güvenliğinize dikkat ettiğinizde; hem hayatınızda hem de servislerde olabilecek kazaların önüne geçmiş olursunuz ve yolcularınıza bu önemli hizmeti güvenli bir şekilde sunmaya devam edebilirsiniz. Küçük bir planlama, çalışma ortamınızı daha güvenli hale getirme konusunda uzun bir yol kat edecektir.

Aşağıdaki adımlar güvenli bir yolculuk yapmanıza yardımcı olacaktır:



• Araç her zaman kontrolünüzde olmalıdır.

- Yürürlükteki yasaları öğrenmeli ve onlara uymalısınız. Yükümlülükleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmeli ve bilgilerinizi sürekli güncellemelisiniz.
- Güvenli sürüş prosedürlerini öğrenmeli ve prosedürlere uygun şekilde aracınızı kullanmalısınız.
- Yol, araç, hava durumu, trafik ve görünürlüğün yanı sıra şoförlerin zihinsel ve fiziksel durumları da göz önüne alarak araçlar sürülmelidir.
- Şoförler yolculuk öncesi zihinsel ve fiziksel olarak hazır olduğunuzdan emin olmalıdır.
- Şoförler, diğer araçların ve sürücülerin sınırlamalarını tanımalı ve bunlara saygı göstermelidir.
- Şoförlerin sürüşü güvenli bir şekilde tamamlaması için gerekli bilgi, beceri ve tutumlara sahip olduğundan emin olunmalıdır.

• Yolculukta nereye gidileceği, gidilecek rota, yol boyunca karşılaşılabilecek tehlikeler ve ilgili riskler belirlenmeli ve tehlike ve risklerin nasıl azaltacağını belirlenmelidir. (en güvenli rota seçilmeli, yola çıkmak için yeterli zaman tanınmalı, yol koşulları daha güvenli olana kadar geciktirme yapılmalı vb.)

• Şoförler, yolculuk öncesi demiryolu geçitleri, tehlikeli kavşaklar ve karayolları, tüneller, üst geçitler ve dik yokuşlar gibi rotalarındaki sabit tehlikeler hakkında bilgi edinmelidir.

• Şoförler sis, kör edici güneş ışığı, fırtınalar, su basmış yollar, devrilen ağaçlar, devrilen elektrik hatları ve trafik kazaları gibi ani tehlikelere karşı hazırlıklı olmalıdır.



• Araçların her iş gününün veya vardiyanın başında çalışır durumda olduğundan emin olmak için yolculuk öncesi incelenmelidir. Güvenli çalışma koşullarının devam ettiğinden emin olmak için vardiya sırasında da araçlar gerektiği şekilde yeniden incelenmelidir.

• Yolculuk öncesi yağ ve yakıt seviyeleri, ön camın temiz olduğu ve hasar görmediği, ön cam silecekleri ve silecek sıvısı, lastik basınçları kontrol edilmelidir. Lastikler hasar veya aşınma açısından görsel olarak incelenmelidir. Sızıntı olup olmadığı (örneğin aracın altında veya çevresinde sıvı birikintileri) kontrol edilmelidir. Fren lambaları, sinyal lambaları, farlar ve arka lambalar kontrol edilmelidir.

• Şoför trafiğe girmeden önce sürüşe başladığında frenleri ve park frenini test etmelidir.

• Araç kullanırken cep telefonuyla kesinlikle konuşulmamalıdır. Acil durumlar için araçta cep telefonu veya iki yönlü telsiz bulundurulmalı, sadece gerekli durumlarda aracı güvenli şekilde park ettikten sonra kullanılmalıdır.



• Şoförler yorgunsa sürüşe devam etmemeli, düzenli molalar vermeli, araçtan çıkarak biraz temiz hava almalıdır.

• Araçlar ilk yardım çantası ve acil durum malzemeleriyle donatılmış olmalıdır. Şoförler acil durum telefon numaralarını bilmeli ve gerekirse araçlara asılmalıdır.

• Araç muayeneleri aksatılmadan zamanında yaptırılmalı ve muayene belgeleri araçlarda bulunmalıdır.

• Araçların periyodik bakımlarını ve ilgili bakımların düzenli takibi yapılmalıdır.

• Araçlar kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.

• Araç içi ve zeminini tehlikelerden uzak tutmak için düzenli olarak araç temizliği yapılmalıdır. Koridorlarda ve çıkışlarda sırt çantası, bagaj, ekipman ve insan olmamalıdır. Temizlik işlerini günlük araç kontrolünün bir parçası haline getirilmelidir.

• Şoförler güvenli olmayan koşulları ve eylemleri mümkün olan en kısa sürede amirlerine veya