

112 Acil Çağrı Merkezlerinde Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni kadrosu ile Destek Personeli pozisyonunda görev yapan personelin çağrı karşılama memuru unvanlı kadrolar ile çağrı karşılama personeli unvanlı pozisyonlarda bulunanlar için belirlenen ek ödeme oranlarından faydalanamayacağı hk.

..., 7. Dönem toplu sözleşmede 112 Acil Çağrı Merkezinde çağrı karşılama memuru ve çağrı karşılama personeli unvanlı kadrolarda bulunanların 375 sayılı KHK' ya göre yararlandıkları ek ödeme oranlarına 10 puan ilave edileceği, 8. Dönem toplu sözleşmede ise bu unvanlarda bulunanların ek ödeme oranlarına ise 15 puan ilave edileceği hükme bağlanmış olup, Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni kadrolarında bulunan ilgililerin de bu oranlardan faydalanmak istediği hususuna istinaden, ... Valiliği'nin ... yazısıyla, 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü Destek Personeli (Şoför) kadrosuna atanan ve geçici görevlendirme ile çağrı karşılama personeli olarak görevlendirilen ilgililerin ek ödeme oranlarına da 7. Dönem toplu sözleşmedeki 10 ilave puanın ve 8. Dönem toplu sözleşmedeki 15 ilave puanın verilip verilemeyeceği hususunda görüş talep eden ilgi yazı ve eki incelenmiştir.

Bilindiği üzere, 27/8/2025 tarihli ve 32999 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 2026 ve 2027 Yıllarını Kapsayan 8. Dönem Toplu Sözleşmenin 3 üncü maddesinde, *"(1) Bu Toplu Sözleşme, 1/1/2026- 31/12/2027 tarihleri arasında uygulanır. (2) Bu Toplu Sözleşmenin uygulamasına ilişkin olarak ortaya çıkabilecek tereddütleri gidermeye ve uygulamayı yönlendirmeye, Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığı görevli ve yetkilidir."* hükmü, Büro, Bankacılık ve Sigortacılık Hizmet Koluna İlişkin Toplu Sözleşme' nin 19 uncu maddesinde, *"112 Acil Çağrı Merkezlerinde çağrı karşılama memuru unvanlı kadrolar ile çağrı karşılama personeli unvanlı pozisyonlarda bulunanların 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye göre yararlanmakta oldukları ek ödeme oranlarına 15 puan ilave edilir."* hükmü yer almaktadır.

Bu itibarla, 3/2/2026 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığı temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda, Hizmet Kollarına Yönelik Mali ve Sosyal Haklara İlişkin 2026 ve 2027 Yıllarını Kapsayan 8. Dönem Toplu Sözleşmenin "Büro, Bankacılık ve Sigortacılık Hizmet Koluna İlişkin Toplu Sözleşme" başlıklı birinci bölümünün 19 uncu maddesi sadece "112 Acil Çağrı Merkezlerinde çağrı karşılama memuru unvanlı kadrolar ile çağrı karşılama personeli unvanlı pozisyonlarda bulunanları" kapsamakta olup ... Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü emrinde destek personeli pozisyonunda ve ... Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü emrinde Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni kadrolarında görev yapan ilgililerin söz konusu hükümden faydalanamayacağı değerlendirilmiştir.